



Le présent document a pour objet de présenter la Charte de confidentialité applicable à la Plateforme et au Blog édité et exploité par Stedy

en vigueur au 25/03/2022

[Cliquez ici pour consulter l'historique des versions antérieures en PDF](#)

Charte de confidentialité

En vigueur au 25/03/2022

La présente charte (la "Charte") détaille la politique de StedY en matière de données personnelles et de cookies sur la plateforme et le blog accessibles à l'adresse <https://www.StedY.io> (« la Plateforme »).

Cette Charte vise à informer l'Utilisateur des conditions dans lesquelles StedY collecte des données personnelles, des raisons pour lesquelles ces données sont collectées, l'utilisation qui en est faite des droits de l'Utilisateur.

Cette Charte s'applique à toutes les informations fournies par l'Utilisateur ou recueillies par StedY lors de sa navigation sur la Plateforme.

La Plateforme permet l'accès :

- au Blog, régi par les conditions générales d'utilisation du Blog édité et exploité par StedY
- aux services proposés par StedY accessibles après la création d'un compte soit en tant que Client soit en tant que Talent :
 - la création d'un compte en tant que Client nécessite l'acceptation des conditions générales d'utilisation de la Plateforme éditée et exploitée par StedY, applicables aux clients ;
 - la création d'un compte en tant que Talent nécessite l'acceptation des conditions générales d'utilisation de la Plateforme éditée et exploitée par StedY, applicables aux talents.

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

1.1. Lors de la navigation d'un Utilisateur sur la Plateforme, StedY peut être amené à collecter des données personnelles le concernant. Les données personnelles regroupent en particulier :

- l'adresse email renseignée par l'Utilisateur pour lui envoyer la newsletter ;
- les données communiquées par l'Utilisateur lors de la création de son compte Client ou Talent ;
- les données communiquées par l'Utilisateur lors de l'usage, par l'intermédiaire de la Plateforme, des services proposés par StedY ;
- les données d'identification électronique disponibles sur ou à partir du terminal (telles que les "cookies" ou les "adresses IP") utilisé. Les données d'identification électronique de l'Utilisateur permettent d'identifier ou de géolocaliser (sans être plus précis que la ville) le terminal de connexion ou les pages consultées sur la Plateforme au cours de la navigation et sont généralement insuffisantes à elles seules pour identifier l'Utilisateur de manière nominative. Dans les conditions plus amplement décrites à la rubrique "Cookies" ci-dessous

1.2. La société responsable du traitement des données est :

StedY est une société par actions simplifiée, au capital de 200.000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 844 821 702, dont le siège social est sis 26 rue de Cambacérès 75008 Paris ; code APE 7112B ; TVA intracommunautaire : FR 36 844821702 ; Téléphone : 04.13.42.16.15.

StedY Liberty et Stedy Portage peuvent toutefois partager la responsabilité du traitement dans le cadre de leur périmètre respectif.

1.3. L'Utilisateur peut adresser toute question relative à la protection des données personnelles à StedY, qui intervient pour l'ensemble des entités précitées, ou adresser une demande d'exercice de ses droits d'accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité à notre délégué à la protection des données :

- par mail: dpo@stedy.io
- par courrier: DPO StedY, 26 rue de Cambacérés 75008 Paris

2. DONNEES CONCERNEES

Données de navigation générées par l'utilisation de la Plateforme	Données de navigation Cookies et adresse IP
Données nécessaires à l'envoi de la newsletter	Adresse email
Données collectées auprès du Talent	<ul style="list-style-type: none"> - Lieu - Téléphone - Nationalité - Civilité - Présentation personnelle - Domaine d'expertise - Niveau d'expérience - Intitulé de poste - Savoir-faire - Lien LinkedIn - CV - Expériences professionnelles - Cours - Compétences Linguistique - Souhaits : <ul style="list-style-type: none"> o Contractualisation (type de contrat, TJM) o Périmètre d'intervention o Condition d'intervention (Disponibilité, modalité d'intervention, nombre de jour de télétravail) o Volume d'intervention o Secteur d'activité - Savoir-être : test assesfirst (possibilité d'affichage public ou non) - Engagement RSE
Données collectées auprès du Client	<ul style="list-style-type: none"> - informations personnelles nécessaires à l'ouverture du compte (profil administrateur) : <ul style="list-style-type: none"> - nom - prénom - adresse email - nom de l'entreprise - numéro de téléphone - poste occupé dans l'entreprise - informations personnelles nécessaires à l'utilisation du compte (profil utilisateur) : <ul style="list-style-type: none"> - nom - prénom

	<ul style="list-style-type: none"> - adresse email - numéro de téléphone - poste occupé dans l'entreprise <p>- Compléments d'informations du profil</p> <ul style="list-style-type: none"> - nom de l'entreprise - secteur d'activité - nombre d'employés - logo de l'entreprise - structure juridique - coordonnées de facturation - contact de comptabilité - photo des équipes <p>- Informations collectées au fu et à mesure de l'usage de la Plateforme :</p> <ul style="list-style-type: none"> - informations relatives aux échanges avec nos équipes <ul style="list-style-type: none"> - contenus d'emails - dates et durées des appels téléphoniques - pièces remises à la demande de StedY - recommandations externes
--	---

3. DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION, DE SUPPRESSION ET D'OPPOSITION AU TRAITEMENT

Conformément aux dispositions de la loi dite « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement général relatif à la protection des données (RGPD), l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification de suppression des informations personnelles le concernant, ainsi que la possibilité de s'opposer au traitement de ces données, que l'Utilisateur peut exercer à tout moment en adressant un email à l'adresse : dpo@stedy.io ou une lettre à l'adresse suivante : DPO StedY, 26 rue de Cambacérés 75008 Paris . Ces droits sont définis comme suit.

- **Droit d'accès** : L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès aux données le concernant traitées par StedY afin d'en prendre connaissance. L'Utilisateur peut en demander une copie.

- **Droit à la rectification** : Aux termes de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, l'Utilisateur peut solliciter que StedY rectifie les données à caractère personnel le concernant qui sont inexactes.

À tout moment, l'Utilisateur pourra compléter les données à caractère personnel le concernant notamment en fournissant une déclaration complémentaire.

A cette fin, l'Utilisateur est invité à procéder directement à ces modifications et compléments dans son compte. Si l'Utilisateur estime que d'autres données le concernant doivent être modifiées ou complétées et qu'il ne parvient pas à effectuer ce changement directement, il peut en faire la demande directement auprès du DPO aux coordonnées ci-dessus.

- **Droit à l'effacement** : L'Utilisateur dispose du droit d'obtenir que StedY efface dans les meilleurs délais, les données à caractère personnel vous le concernant sous réserve de l'intérêt légitime de StedY ou de toute obligation légale lui en imposant la conservation.

Toutefois, l'Utilisateur doit être conscient que les données d'information de profil publiques peuvent rester accessibles dans les moteurs de recherches ou sites tiers lorsque l'Utilisateur en avait accepté le référencement, même après la suppression les informations de la Plateforme ou la désactivation du compte. L'Utilisateur pourra exercer son droit au déréférencement directement auprès de ces moteurs de recherche.

- **Droit à la limitation du traitement** : L'Utilisateur peut solliciter de StedY la limitation du traitement de ses données (par exemple, le fait de rendre temporairement votre profil indisponible sur la **Plateforme**), dans l'une des hypothèses suivantes :

- lorsque l'Utilisateur conteste l'exactitude des données à caractère personnel le concernant. Dans ce cas, StedY masquera les données le concernant, pendant une durée lui permettant d'en vérifier l'exactitude ;

- lorsque l'Utilisateur estime que le traitement de ses données est mis en oeuvre de manière illicite et s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;

- lorsque StedY n'a plus besoin des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires pour lui permettre de faire constater, d'exercer ou de défendre un droit en justice ;

- lorsque l'Utilisateur a exercé son droit d'opposition en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du règlement général relatif à la protection des données (RGPD). StedY procédera à la limitation du traitement des données de l'Utilisateur, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que StedY poursuit prévalent sur le droit de l'Utilisateur.

- **Droit à l'opposition** : l'Utilisateur peut s'opposer à recevoir des communications, notamment commerciales, de la part de Stedy.

Chaque courriel adressé à l'Utilisateur contiendra un lien de désinscription.

L'Utilisateur pourra également s'opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données, sauf si celui-ci répond à une obligation légale s'imposant à Stedy (par exemple, déclarations fiscales, déclarations de charges sociales...).

- **Droit à la portabilité** : L'Utilisateur peut à tout moment demander à StedY la portabilité de ses données collectées par StedY.

StedY s'engage à remettre à l'Utilisateur dans un délai raisonnable et dans un format lisible par machine les données de l'Utilisateur collectées par StedY.

- **Droit de retrait du consentement** : À tout moment, l'Utilisateur a le droit de refuser le traitement de ses données personnelles pour des raisons personnelles ainsi que le droit de refuser le traitement de ses données personnelles à des fins de marketing direct.

- **Droit de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles en cas de décès.**

- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle** : l'Utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve sa résidence habituelle, son lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, si l'Utilisateur considère que le traitement de données à caractère personnel le concernant constitue une violation à la réglementation applicable. En France, l'autorité de contrôle est la suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07, Tel : 01 53 73 22 22

4. GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES PAR STEDY

Au travers de la Plateforme, StedY traite les données concernant l'Utilisateur qui sont nécessaires aux finalités suivantes :

4.1. Finalités et bases légales

FINALITE	BASE LEGALE	DETAILS
Gestion de l'inscription à la newsletter (inscriptions et désabonnements)	CONSENTEMENT	L'Utilisateur peut se désabonner à tout moment
Réaliser des statistiques anonymes sur la fréquentation de la Plateforme	INTERET LEGITIME	StedY estime avoir un intérêt légitime à analyser l'ergonomie et la qualité de la Plateforme afin d'améliorer l'expérience des Utilisateurs et offrir une Plateforme de meilleure qualité aux Utilisateurs.
Réaliser des enquêtes de satisfaction et d'études clients	INTERET LEGITIME	StedY estime avoir un intérêt légitime à analyser l'ergonomie et la qualité de la Plateforme afin d'améliorer l'expérience des Utilisateurs et offrir une Plateforme de meilleure qualité aux Utilisateurs.
Utilisation des services de la Plateforme	EXECUTION DU CONTRAT	En exécution des Conditions générales applicables, StedY traitera les données aux fins de rendre les services proposés aux Utilisateurs et notamment : <ul style="list-style-type: none"> - pour les Talents, l'optimisation de leur référencement dans le moteur de recherche ; - pour les Clients, la proposition de résultats de recherche les plus pertinents ; - pour les Talents et les Clients, la mise en relation en vue de la mise en place éventuelle d'une relation contractuelle.
Effectuer un suivi personnalisé pour n'adresser aux Utilisateurs que des communications pertinentes, adaptées à leurs besoins et directement en lien avec les services de la Plateforme.	EXECUTION DU CONTRAT INTERET LEGITIME	En exécution des Conditions générales applicables, ce traitement sera nécessaire par exemple aux fins : <ul style="list-style-type: none"> - de proposer des missions adaptées, - d'inviter l'Utilisateur à mettre à jour/compléter son profil afin de maximiser ses chances de décrocher une mission... - de s'assurer que les missions proposées soient pertinentes (modération des leads, politique de lutte contre le spam); Par ailleurs StedY a un intérêt légitime à réaliser ce traitement pour garantir la qualité de notre service (notamment grâce aux statistiques).
Répondre aux éventuelles questions, demandes des Utilisateurs	EXECUTION DU CONTRAT	Si la demande à l'exécution des services proposés par la Plateforme, le traitement est nécessaire pour l'exécution des conditions générales.
Sécuriser la Plateforme ainsi que les données et échanges intervenant sur la Plateforme	INTERET LEGITIME	StedY estime avoir un intérêt légitime pour effectuer ce traitement aux fins de <ul style="list-style-type: none"> - faire évoluer les services de StedY pour offrir de nouvelles fonctionnalités et les adapter aux besoins des Utilisateurs. StedY peut donc réaliser des statistiques de suivi de l'audience des pages de la Plateforme et de suivi des activités commerciales et du comportement des Utilisateurs sur la plateforme. Ces statistiques sont anonymisées aussi souvent que possible ; - garantir la qualité des profils, lutter contre la fraude, vérifier les informations des profils (par ex. localisation);
Adresser des notifications liées à l'activité de l'Utilisateur sur la Plateforme	EXECUTION DU CONTRAT	Conformément aux conditions générales applicables, ces données seront traitées par StedY aux fins d'informer l'Utilisateur lorsqu'il reçoit un message.

Communiquer avec l'Utilisateur	EXECUTION DU CONTRAT	Conformément aux conditions générales applicables, StedY peut utiliser les informations recueillies pour communiquer avec l'Utilisateur au sujet des études, des enquêtes, des actualités, des mises à jour et des événements
--------------------------------	----------------------	---

4.2 Conservation des données

Les données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

NATURE DES TRAITEMENTS	DUREE DE CONSERVATION
Pour la gestion de l'abonnement à la newsletter	3 ans à compter du dernier contact. En cas de désabonnement, StedY désactivera l'envoi des newsletters.
Pour la gestion du compte	StedY conserve les informations tant que le compte de l'Utilisateur reste actif, à moins que l'Utilisateur ne demande leur suppression ou celle de son compte. Sous réserve des exceptions indiquées ci-dessous, StedY supprime les informations sur demande

Toutefois, pour respecter ses obligations comptables, StedY conservera les informations relatives aux missions pour une durée de 10 ans à compter de la clôture/suppression de votre compte Utilisateur afin de respecter ses obligations comptables, de paiement des charges sociales ainsi que ses obligations fiscales.

4.3 Destinataires des données

Les données à caractère personnel sont destinées aux services de StedY concernés pour l'envoi de la newsletter et l'accomplissement des services proposés par la Plateforme dans le respect des finalités décrites au 4.1 ci-dessus.

En tout état de cause, il n'y a pas de transfert hors Europe et StedY ne transmet pas des données personnelles sauf :

- si StedY est sommée par une autorité judiciaire ou toute autre autorité administrative de lui communiquer les informations, où
- si l'Utilisateur a donné son accord préalable pour le partage de ces informations.

StedY est destinataire des données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire de la Plateforme.

StedY ne communique les données personnelles à des entreprises, des organisations ou des personnes tierces que dans les circonstances suivantes :

- partage avec des clients des informations d'identification de votre entreprise lorsque vous leur envoyez une proposition commerciale et des documents légaux relatifs à votre société lorsqu'une mission démarre ;
- lorsque cela est nécessaire pour des besoins de traitement externe, et uniquement dans ce cas, StedY transmettra ces données à ses prestataires de confiance qui les traitent pour son compte, selon nos instructions ou selon un accord contractuel, conformément à la présente Charte et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité. StedY est susceptibles de leur transmettre ces données personnelles uniquement pour les finalités énoncées ci-dessous. Ainsi,

- lorsque cela est nécessaire à la satisfaction d'obligations légales, réglementaires, à des procédures judiciaires. StedY conserve ou divulgue ces informations si StedY estime que cela est raisonnablement nécessaire pour satisfaire à toute obligation légale ou réglementaire, toute procédure juridique ou demande administrative, pour protéger la sécurité d'une personne, pour traiter tout problème de nature frauduleuse, sécuritaire ou technique, ou pour protéger les droits ou les biens de nos Utilisateurs.

4.4. Sécurité et stockage des données

StedY s'est efforcée de mettre en place les précautions raisonnables pour préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles traitées et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou que des tiers non autorisés y aient accès. Des mesures de sécurité technique et organisationnelle ont été instaurées à cet effet.

StedY ne maîtrise cependant pas tous les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire l'attention des internautes sur l'existence d'éventuels risques inhérents à son utilisation et à son fonctionnement.

Pour les besoins du stockage technique des données personnelles de l'Utilisateur, ces données seront centralisées chez le prestataire suivant :

OVH, SAS au capital de 10 069 020 €, RCS Lille Métropole 424 761 419 00045 dont le siège social est au 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France, téléphone : 09.55.00.66.33, la localisation technique de l'hébergement est située en France.

StedY attache la plus grande importance à la protection et la sécurité de ses systèmes d'information. Des outils ont été mis en place afin de permettre à StedY de détecter d'éventuelles failles de sécurité. Ces outils peuvent entraîner de manière incidente l'accès à des données personnelles par les équipes sécurité. Ces données seront collectées et traitées aux fins exclusives de la gestion de ces failles et dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

StedY s'engage à mettre en œuvre tous les moyens disponibles pour assurer la sécurité et la confidentialité de ces données, en particulier :

- la plupart des services de StedY sont chiffrés à l'aide de la technologie SSL ;
- StedY vérifie l'adresse email de l'Utilisateur lors de la création de son compte ;
- StedY mène des audits internes sur la collecte, le stockage et le traitement des données, y compris les mesures de sécurité physique, afin d'empêcher tout accès non autorisé à ses systèmes ;
- L'accès aux données personnelles est strictement réservé aux salariés et prestataires de StedY ayant besoin d'en connaître. Ces personnes sont soumises à de strictes obligations de confidentialité et sont susceptibles de faire l'objet de sanctions disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement en cas de manquement à ces obligations ;

5. COOKIES ET TÉMOINS DE CONNEXION

La Plateforme utilise des cookies fonctionnels, de performance, de marketing et de personnalisation. Un cookie est un petit fichier de lettres et de chiffres que StedY stocke sur le navigateur ou sur le disque dur de l'ordinateur, avec l'accord de l'Utilisateur. Les cookies contiennent des informations qui sont transférées sur le disque dur du terminal de l'Utilisateur.

StedY utilise les cookies suivants :

- **Cookies d'analyse / de performance.** Cela permet à StedY de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs et de voir comment les visiteurs se déplacent sur la Plateforme lorsqu'ils

l'utilisent. Cela aide StedY à améliorer le fonctionnement de la Plateforme, par exemple en veillant à ce que les Utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils recherchent.

- **Cookies de fonctionnalité.** Ceux-ci sont utilisés pour reconnaître un Utilisateur lorsqu'il revient sur le Blog. Cela permet à StedY de personnaliser le contenu pour l'Utilisateur et de mémoriser ses préférences.

- **Cookies de ciblage.** Ceux-ci enregistrent chaque visite sur la Plateforme, les pages que l'Utilisateur a visités et les liens que l'Utilisateur a suivi. StedY utilisera ces informations pour rendre la Plateforme plus pertinente par rapport aux intérêts de l'Utilisateur. StedY pourra également partager ces informations avec des tiers à cette fin.

La liste actuelle de cookies est la suivante :

Cookies « Nécessaires »

PHPSESSID	Session de l'utilisateur
PRIVACY	Permet de savoir si l'utilisateur a accepté notre politique d'utilisation des cookies pour ne pas demander son consentement une nouvelle fois.
GA, YOUTUBE, SHARE, LINKEDIN	Permet de connaître les choix de l'utilisateur en matière de tracking.

Cookies de mesure d'audience

_ga, _gat, _gid, NID	Cookies Google Analytics, ils permettent de générer des statistiques sur par exemple la fréquentation du site, les pages les plus fréquentées, l'utilisations, des divers éléments composant nos sites. Ces statistiques nous permettent d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos fonctionnalités et services.
_hjid, _hjFirstSeen, _hjTLDTest, _hjIncludedInSessionSample, _hjAbsoluteSessionInProgress	Ces cookies sont créés par Hotjar, un outil UX (User Xperience, expérience utilisateur) qui permet d'analyser le comportement des utilisateurs d'un site pour améliorer ses fonctionnalités et son ergonomie.

Cookies marketing et réseaux sociaux

fr, _fbp, _fbc	Cookies du pixel Facebook permettant d'utiliser les fonctionnalités d'analyse et de ciblage de la plateforme Facebook comme les audiences, les conversions, le ciblage et l'optimisation, ainsi que les données Facebook Analytics.
li_gc, lidc, bcookie, UserMatchHistory, AnalyticsSyncHistory, lang	Cookies LinkedIn permettant de recueillir et utiliser les données des différents services.

L'Utilisateur peut modifier ses préférences de gestion des cookies en consultant la page de configuration des cookies.

L'Utilisateur est informé que des tiers (y compris, par exemple, des fournisseurs de services externes tels que des services d'analyse du trafic Web) peuvent également utiliser des cookies, sur lesquels StedY n'a aucun contrôle. Ces cookies sont probablement des cookies analytiques / de performance ou des cookies de ciblage. La liste actuelle de tiers qui utilisent des cookies est la suivante :

L'Utilisateur a bloqué les cookies en activant le paramètre de son navigateur qui lui permet de refuser l'installation de tout ou partie des cookies (ce qui se trouve généralement dans le menu « Edition »). Si l'Utilisateur a désactivé JavaScript, il ne pourra pas utiliser le Blog. Si l'Utilisateur utilise les paramètres

de son navigateur pour bloquer les cookies (y compris les cookies essentiels), il ne pourra peut-être pas accéder à tout ou partie du Blog.

Pour plus d'information sur les cookies et leur utilisation, l'Utilisateur peut consulter le dossier de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs>.

À l'exception des cookies essentiels, tous les cookies expireront au bout de 6 mois.

6. MODIFICATION DE LA CHARTE

StedY peut être amené à modifier la présente Charte et veillera à ce que l'Utilisateur soit informé soit par une mention spéciale sur la Plateforme, soit par un avertissement personnalisé notamment dans le cadre des envois de newsletters ou dans son espace.

7. POLITIQUE DE DONNEES PERSONNELLES RELATIVES AUX MINEURS

La création d'un compte pour accéder aux services proposés par StedY nécessite d'être majeur.

L'accès au Blog n'est toutefois pas interdit aux mineurs car il ne présente pas de contenus interdits aux mineurs de moins de 18 ans.

Si des informations étaient recueillies sur un mineur par le Blog, le représentant légal du mineur aura la possibilité de contacter Contact StedY, 26 rue de Cambacérès 75008 Paris pour rectifier, modifier ou supprimer ces informations.